

Softouch Ayurveda Village - الأسئلة الشائعة

يسعدنا أن نكون جزءًا من رحلة تعافيك. تساعدك الأسئلة الشائعة أدناه على الاستعداد لإقامتك.

معلومات ما قبل الوصول

هل «سوفتانش أيورفيدا فيليدج» معتمد من NABH؟

نعم، منذ سبتمبر 2025، بما يضمن أن مرافقنا وممارساتنا تلي أعلى معايير الجودة والسلامة ورعاية النزلاء.

ما هي مواعيد تسجيل الوصول والمغادرة؟

تسجيل الوصول: 14:00 | المغادرة: 12:00

ما المستندات المطلوبة عند تسجيل الوصول؟

هوية رسمية سارية وتأشيرة (للنزلاء الدوليين).

هل يلزم دفع مقدم؟

نعم، دفع 50٪ يؤكد حجزك. ويُسدّد المبلغ المتبقي عند الوصول. الدفع عبر التحويل البنكي أو البطاقة أو UPI أو نقدًا.

هل موسم الأمطار وقت مناسب للزيارة؟

يُعد موسم الأمطار (يوليو-أغسطس) أكثر الفترات فعالية للأيورفيدا بفضل الرطوبة المثالية ودرجات الحرارة المعتدلة. ولمن يفضلون مناخًا أكثر اعتدالًا، فإن الفترة من أكتوبر إلى مارس مثالية.

سياسة الإلغاء والتأجيل

إلغاء مجاني حتى 45 يومًا قبل الوصول. من 31 إلى 44 يومًا: يُحتجز 10٪؛ ومن 15 إلى 30 يومًا: 50٪؛ وخلال 14 يومًا أو عدم الحضور أو المغادرة المبكرة: 100٪. ويُنظر في التأجيل حالة بحالة وبمرونة.

هل تتوفر خدمة النقل من المطار؟

نعم، رحلة الذهاب والعودة إلى مطار كوتشين (COK) مشمولة — 25 كم / 50 دقيقة.

سيحمل السائق لافتة Softouch Ayurveda للتعرف عليه.

• الوصول الدولي: الاستقبال عند العمود A6

• الوصول الداخلي: الاستقبال عند العمود 24

• تُرسل بيانات السائق قبل وصولك بيوم واحد عبر واتساب

أثناء إقامتك

ماذا تتضمن الباقة؟

• الإقامة التي تختارها

• جلستا علاج أيورفيدا مخصصتان يوميًا

• استشارة طبية يومية

• وجبات نباتية صحية بنظام الإقامة الكاملة

• يوغا صباحية وتأمل مسائي (ساعة لكل منهما)

• أدوية أيورفيدا طبيعية طوال الإقامة

• استخدام المسيح وصالة السينما المنزلية والمرافق المشتركة

• النقل من المطار ورحلة يومية إلى شلالات أثيرابالي (إقامة 7 ليالٍ كحد أدنى)

البرنامج اليومي

يوغا الصباح | 08:15 - 07:15

الإفطار | 10:00 - 08:30

علاجات الأيورفيدا | 13:00 - 08:30

الغداء | 14:30 - 13:00

علاجات الأيورفيدا ووقت الراحة | 17:30 - 14:30

تأمل المساء | 18:30 - 17:30

العشاء | 20:30 - 19:00

ماذا يجب أن ارتدي؟

• ملابس فضفاضة ومحتشمة (خاصة لليوغا).

• تُوفّر أرواب الحمام للعلاجات. يُرجى ملاحظة أن الزيوت قد تتسرب إلى الملابس، فاحزم أمتعتك وفقًا لذلك.

• يُنصح بارتداء حذاء عند التجول في المزرعة. والمظلات متوفرة.

هل يمكنني إحضار طعامي أو مشروباتي الكحولية؟

لا؛ لضمان فعالية العلاجات، لا يُسمح بإدخال الطعام أو الكحول من الخارج.

هل تتوفر خدمة الواي فاي؟

نعم، لكننا نشجع على الابتعاد عن الأجهزة الرقمية. ويمكن حفظ أجهزتك بأمان عند الطلب.

هل يوجد تلفاز في الغرفة؟

لا تتوفر أجهزة تلفاز في الغرف. يمكنك استخدام صالة السينما المنزلية، مع مراعاة الهدوء بعد الساعة 22:00.

علاجات الأيورفيدا

ماذا أتوقع خلال استشارة الأيورفيدا؟

• تحليل البراكريتي (نوع الجسم)

• تقييم الحالة الصحية

• خطة علاج مخصصة

• مراجعة وتعديل يوميان

ما الآثار الجانبية الشائعة خلال إزالة السموم؟

• النعاس والإرهاق وتقلب المزاج ولين البراز والدوخة والغثيان.

هل يُنصح بالعلاجات أثناء الدورة الشهرية أو الحمل؟

• يُتجنب تدليك الجسم بالكامل، لكن يمكن تقديم علاجات للرقبة والعمود الفقري.

• لا يُنصح بالعلاجات عند الانشباة في الحمل.

هل من احتياطات للحالات الصحية القائمة؟

• نعم. يُرجى إبلاغنا بأي حالات صحية سابقة قبل وصولك.

هل يوجد طبيب في الموقع؟

• نعم، الأطباء متاحون يوميًا من 09:00 إلى 18:00.

• ويمكن ترتيب زيارات طارئة، كما تتوفر خدمات الإسعاف.

الأنشطة والمرافق

ما الأنشطة المتاحة؟

• المشي: أكثر من 1.5 كم من الممرات المرصوفة على امتداد الغابة الوارفة.

• ركوب الدراجات: اطلب من الموظفين حجز دراجة؛ ويجب ارتداء الخوذة.

• دروس الفخار: ثلاث مرات شهريًا (حسب عدد النزلاء).

• صيد السمك والكاباك: عند الطلب. ويتطلب الكاباك توقيع إقرار بإخلاء المسؤولية.

• السينما المنزلية: الحجز قبل ساعتين؛ تتوفر Netflix وAmazon Prime وHotstar وخدمات بث أخرى.

• المسبح: مغلق بعد الساعة 17:00؛ ويجب أن يكون الأطفال بين 10 و17 عامًا تحت إشراف ذويهم.

• دروس الطهي: تُعلّم وصفات كيرالا الأصيلة أسبوعيًا.

خدمات النزلاء

هل تتوفر خدمة الغسيل والكي؟

• نعم. الغسيل: ليلتان | الغسيل والكي: 3 ليالٍ

سُتقدّم لك قائمة أسعار الغسيل في المنتجع.

هل يمكنني حجز جلسات يوغا أو تأمل خاصة؟

نعم، يمكن ترتيبها مقابل 1000₹ للجلسة.

هل المياه صالحة للشرب؟

• نعم، تُوفّر مياه مُرشّحة يوميًا. اترك الزجاجات الفارغة على الصينية لإعادة تعبئتها. كما يمكن توفير المياه المعدنية.

هل تُوفّر محولات كهربائية؟

المحولات متوفرة وستعمل أجهزتك دون مشكلة.

ماذا عن البعوض؟

• ينتشر البعوض في كيرالا؛ استخدم طارد الحشرات (Odomos) الموجود في الغرفة. واستعمل النوافذ المزودة بشبك وأبقي النوافذ الأخرى مغلقة.

هل تتوفر خزائن أمان؟

• نعم، في كل غرفة. يُرجى تأمين مقتنياتك الثمينة؛ فنحن غير مسؤولين عن أي فقدان أو سرقة.

ما سياسة الإكراميات؟

• الإكرامية موضع تقدير وتُترك لتقديرك. يوجد صندوق مشترك في منطقة الطعام، أو يمكنك تقديمها للموظفين مباشرة.

هل «سوفتانش» بيئة هادئة؟

• البيئة أشبه بالغابة وهادئة، وإن كانت بعض الأجنحة قد تصلها أصوات صلوات الصباح الهندوسية. ولمن ينام نومًا خفيفًا، تتوفر سدادات الأذن عند الطلب.

هل تحدث انقطاعات في الكهرباء؟

• قد تحدث انقطاعات قصيرة، لكن لدينا مولدات كهربائية.

هل نحتاج إلى مساعدة؟

• المبيعات والإدارة: +91 974 557 505

• العمليات: +91 974 557 055

• عند تسجيل الوصول، سُبُقدّم لك رقم فريق الأمن لدينا، وهو متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لمساعدتك في أي حالة طارئة.

• كما أن المنتجع مزوّد بكاميرات مراقبة.

المغادرة

هل يمكنني شراء أدوية أيورفيدا لأخذها معي؟

• نعم. أخبرنا مسبقًا لإعداد وصفة مخصصة وشرائها (تطبّق رسوم إضافية).