

Softouch Ayurveda Village - FAQs

Wir freuen uns, Teil Ihrer Heilreise zu sein. Die folgenden FAQs helfen Ihnen, sich auf Ihren Aufenthalt vorzubereiten.

VOR DER ANREISE

Ist Softouch Ayurveda Village NABH-akkreditiert?

Ja, seit September 2025 – so erfüllen unsere Einrichtungen und Abläufe höchste Standards für Qualität, Sicherheit und Patientenversorgung.

Wann sind Check-in und Check-out?

Check-in: 14:00 | Check-out: 12:00

Welche Dokumente benötige ich beim Check-in?

Einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis & ein Visum (für internationale Gäste).

Ist eine Anzahlung erforderlich?

Ja, eine Anzahlung von 50 % bestätigt Ihre Buchung. Der Restbetrag ist bei Anreise fällig. Zahlung per Banküberweisung, Karte, UPI oder bar möglich.

Ist die Monsunzeit eine gute Reisezeit?

Die Monsunzeit (Juli–August) gilt wegen der optimalen Luftfeuchtigkeit & moderaten Temperaturen als wirksamste Zeit für Ayurveda. Wer ein milderer Klima bevorzugt, reist ideal von Oktober bis März.

Storno- & Verschiebungsbedingungen

Kostenlose Stornierung bis 45 Tage vor Anreise. 31–44 Tage: 10 % einbehalten; 15–30 Tage: 50 % einbehalten; innerhalb von 14 Tagen, No-Shows oder vorzeitige Abreise: 100 % einbehalten. Verschiebungen werden im Einzelfall flexibel geprüft.

Ist ein Flughafentransfer verfügbar?

Ja, Hin- und Rückfahrt zum Flughafen Cochin (COK) sind inbegriffen – 25 km / 50 Minuten.

Der Fahrer trägt ein Softouch-Ayurveda-Schild zur Identifikation.

- Internationale Ankünfte: Abholung an Säule A6
- Nationale Ankünfte: Abholung an Säule 24
- Die Fahrerdaten werden 1 Tag vor Ihrer Anreise per WhatsApp mitgeteilt

WÄHREND IHRES AUFENTHALTS

Was ist in meinem Paket enthalten?

- Unterkunft Ihrer Wahl
- Zwei individuelle Ayurveda-Behandlungen täglich
- Tägliche ärztliche Beratung
- Gesunde vegetarische Vollpension
- Morgens Yoga & abends Meditation (je 1 Stunde)
- Natürliche Ayurveda-Medikamente während des Aufenthalts
- Zugang zu Pool, Heimkino und Gemeinschaftseinrichtungen
- Flughafentransfer & Tagesausflug zu den Athirapally-Wasserfällen (Mind. 7 Nächte)

Tagesablauf

07:15 – 08:15 | Morgen-Yoga

08:30 – 10:00 | Frühstück

08:30 – 13:00 | Ayurveda-Behandlungen

13:00 – 14:30 | Mittagessen

14:30 – 17:30 | Ayurveda-Behandlungen & Freizeit

17:30 – 18:30 | Abendmeditation

19:00 – 20:30 | Abendessen

Was soll ich anziehen?

- Lockere, dezente Kleidung (besonders für Yoga).
- Für Behandlungen werden Bademäntel gestellt. Bitte beachten Sie, dass Öle in die Kleidung eindringen können – packen Sie entsprechend.
- Für Spaziergänge auf der Farm wird Schuhwerk empfohlen. Regenschirme werden gestellt.

Darf ich eigene Speisen oder Alkohol mitbringen?

Nein – zur Wirksamkeit der Behandlungen sind mitgebrachte Speisen & Alkohol nicht gestattet.

Gibt es WLAN?

Ja, wir empfehlen jedoch einen Digital Detox. Geräte können auf Wunsch sicher verwahrt werden.

Gibt es einen Fernseher im Zimmer?

In den Zimmern gibt es keine Fernseher. Sie können das Heimkino nutzen; bitte beachten Sie die Ruhezeiten nach 22:00 Uhr.

AYURVEDA-BEHANDLUNGEN

Was erwartet mich bei der Ayurveda-Beratung?

- Prakriti-Analyse (Konstitutionstyp)
- Beurteilung des Gesundheitszustands
- Individueller Behandlungsplan
- Tägliche Überprüfung und Anpassung

Welche Nebenwirkungen treten beim Detox häufig auf?

- Müdigkeit, Erschöpfung, Stimmungsschwankungen, weicher Stuhl, Schwindel, Übelkeit.

Sind Behandlungen während Menstruation oder Schwangerschaft empfohlen?

- Ganzkörpermassagen werden vermieden, aber Nacken- und Wirbelsäulentherapien können angeboten werden.
- Bei vermuteter Schwangerschaft werden Behandlungen nicht empfohlen.

Vorsichtsmaßnahmen bei bestehenden Erkrankungen?

- Ja. Bitte informieren Sie uns vor der Anreise über Vorerkrankungen.

Ist ein Arzt vor Ort?

- Ja, Ärzte sind täglich von 09:00 – 18:00 Uhr verfügbar.
- Notfallbesuche können arrangiert werden, Krankenwagendienste ebenfalls verfügbar.

AKTIVITÄTEN & EINRICHTUNGEN

Welche Aktivitäten werden angeboten?

- Spazieren: Über 1,5 km befestigte Wege entlang des üppigen Waldes.
- Radfahren: Das Personal reserviert Ihnen ein Rad; Helme sind zu tragen.
- Töpferkurse: Dreimal monatlich (je nach Gästezahl).
- Angeln & Kajakfahren: Auf Anfrage. Für Kajaks ist eine unterschriebene Haftungserklärung nötig.
- Heimkino: Buchung mit 2 Stunden Vorlauf; Netflix, Amazon Prime, Hotstar & Streaming verfügbar.
- Swimmingpool: Ab 17:00 geschlossen; Kinder zwischen 10–17 müssen beaufsichtigt werden.
- Kochkurse: Wöchentlich authentische Kerala-Rezepte.

GÄSTESERVICE

Gibt es Wäsche- & Bügelservice?

- Ja, Wäsche: 2 Nächte | Wäsche & Bügeln: 3 Nächte

Eine Preisliste erhalten Sie im Resort.

Kann ich private Yoga-/Meditationsstunden buchen?

Ja, dies kann für ₹1000 pro Sitzung arrangiert werden.

Ist das Wasser trinkbar?

- Ja, gefiltertes Wasser wird täglich bereitgestellt. Stellen Sie leere Flaschen zum Auffüllen auf das Tablett. Mineralwasser ist ebenfalls erhältlich.

Werden Steckdosenadapter bereitgestellt?

Adapter sind verfügbar und Ihre Geräte funktionieren.

Wie sieht es mit Mücken aus?

- Mücken sind in Kerala verbreitet; verwenden Sie das Odomos-Mittel im Zimmer. Nutzen Sie die Fliegengitter und halten Sie andere Fenster geschlossen.

Gibt es Safes?

- Ja, in jedem Zimmer. Bitte bewahren Sie Wertsachen sicher auf; für verlorene oder gestohlene Gegenstände haften wir nicht.

Wie ist die Trinkgeldregelung?

- Trinkgeld ist nach Ihrem Ermessen willkommen. Im Speisesaal steht eine Trinkgeldbox, oder Sie geben dem Personal direkt.

Ist Softouch eine ruhige Umgebung?

- Die Umgebung ist waldähnlich und ruhig, wobei in einigen Suiten morgendliche hinduistische Gebete zu hören sind. Für Leichtschläfer gibt es auf Anfrage Ohrstöpsel.

Gibt es Stromausfälle?

- Kurze Ausfälle können vorkommen, aber wir haben Generatoren.

Benötigen Sie Hilfe?

- Vertrieb & Management: +91 974 557 505
- Betrieb: +91 974 557 055
- Beim Check-in erhalten Sie die Nummer unseres Sicherheitsteams, das rund um die Uhr bei jedem Notfall für Sie da ist.
- Das Resort ist zudem videoüberwacht.

ABREISE

Kann ich Ayurveda-Medizin für zu Hause kaufen?

- Ja. Mit Vorankündigung erstellen wir eine individuelle Verschreibung und den Kauf (Zusatzkosten fallen an).