

Softouch Ayurveda Village - FAQs

Nos entusiasma formar parte de su viaje de sanación. Consulte las siguientes preguntas frecuentes para preparar su estancia.

INFORMACIÓN PREVIA A LA LLEGADA

¿Está Softouch Ayurveda Village acreditado por la NABH?

Sí, desde septiembre de 2025, lo que garantiza que nuestras instalaciones y prácticas cumplen los más altos estándares de calidad, seguridad y atención al paciente.

¿Cuál es el horario de entrada y salida?

Entrada: 14:00 | Salida: 12:00

¿Qué documentos necesito en la entrada?

Un documento de identidad oficial válido y visado (para huéspedes internacionales).

¿Se requiere un pago por adelantado?

Sí, un depósito del 50 % confirma su reserva. El saldo restante se abona a la llegada. Pago mediante transferencia bancaria, tarjeta, UPI o efectivo.

¿Es el monzón una buena época para visitarnos?

La temporada del monzón (julio-agosto) se considera el período más eficaz para el Ayurveda por la humedad óptima y las temperaturas moderadas. Para quienes prefieren un clima más suave, de octubre a marzo es ideal.

Política de cancelación y aplazamiento

Cancelación gratuita hasta 45 días antes de la llegada. 31-44 días: se retiene el 10 %; 15-30 días: se retiene el 50 %; dentro de los 14 días, no presentarse o salida anticipada: se retiene el 100 %. Los aplazamientos se estudian caso por caso con flexibilidad.

¿Hay traslado al aeropuerto?

Sí, el trayecto de ida y vuelta al aeropuerto de Cochín (COK) está incluido: 25 km / 50 minutos.

El conductor llevará un cartel de Softouch Ayurveda para identificarse.

- Llegadas internacionales: recogida en el pilar A6
- Llegadas nacionales: recogida en el pilar 24
- Los datos del conductor se enviarán 1 día antes de su llegada por WhatsApp

DURANTE SU ESTANCIA

¿Qué incluye mi paquete?

- Alojamiento de su elección
- Dos tratamientos ayurvédicos personalizados al día
- Consulta médica diaria
- Comidas vegetarianas saludables en régimen de pensión completa
- Yoga por la mañana y meditación por la tarde (1 hora cada uno)
- Medicamentos ayurvédicos naturales durante la estancia
- Acceso a la piscina, el cine en casa y las zonas comunes
- Traslado al aeropuerto y excursión a las cataratas de Athirapally (estancia mín.: 7 noches)

Horario diario

07:15 - 08:15 | Yoga matinal

08:30 - 10:00 | Desayuno

08:30 - 13:00 | Tratamientos ayurvédicos

13:00 - 14:30 | Almuerzo

14:30 - 17:30 | Tratamientos ayurvédicos y tiempo libre

17:30 - 18:30 | Meditación vespertina

19:00 - 20:30 | Cena

¿Qué debo llevar?

- Ropa holgada y discreta (especialmente para el yoga).
- Se facilitan albornoces para los tratamientos. Tenga en cuenta que los aceites pueden traspasar la ropa, así que haga la maleta en consecuencia.
- Se recomienda calzado para los paseos por la granja. Se facilitan paraguas.

¿Puedo traer mi propia comida o alcohol?

No; para garantizar la eficacia de los tratamientos, no se permiten comidas ni alcohol del exterior.

¿Habrà acceso a Wi-Fi?

Sí, aunque le animamos a hacer un detox digital. Sus dispositivos pueden guardarse de forma segura si lo solicita.

¿Hay televisión en la habitación?

Las habitaciones no disponen de televisión. Puede utilizar el cine en casa, pero le rogamos que respete el silencio a partir de las 22:00.

TRATAMIENTOS AYURVÉDICOS

¿Qué puedo esperar de la consulta ayurvédica?

- Análisis de la prakruti (tipo corporal)
- Evaluación del estado de salud
- Plan de tratamiento personalizado
- Revisión y ajuste diarios

¿Qué efectos secundarios son habituales durante el detox?

- Somnolencia, fatiga, cambios de humor, heces blandas, mareos y náuseas.

¿Se recomiendan los tratamientos durante la menstruación o el embarazo?

- Se evitan los masajes de cuerpo entero, pero pueden ofrecerse terapias para el cuello y la columna.
- No se recomiendan los tratamientos si se sospecha un embarazo.

¿Alguna precaución para afecciones de salud existentes?

- Sí. Le rogamos que nos informe de cualquier afección previa antes de su llegada.

¿Hay médico en las instalaciones?

- Sí, hay médicos disponibles a diario de 09:00 a 18:00.
- Pueden organizarse visitas de urgencia; también hay servicio de ambulancia.

ACTIVIDADES E INSTALACIONES

¿Qué actividades se ofrecen?

- Paseos: más de 1,5 km de senderos pavimentados junto al frondoso bosque.
- Ciclismo: pida al personal que le reserve una bicicleta; es obligatorio el casco.
- Clases de alfarería: tres veces al mes (según el número de huéspedes).
- Pesca y kayak: disponibles bajo petición. El kayak requiere una exención de responsabilidad firmada.
- Cine en casa: reserve con 2 horas de antelación; Netflix, Amazon Prime, Hotstar y otras opciones de streaming.
- Piscina: cerrada a partir de las 17:00; los niños de 10 a 17 años deben estar supervisados por un adulto.
- Clases de cocina: se enseñan recetas auténticas de Kerala cada semana.

SERVICIOS AL HUÉSPED

¿Hay servicio de lavandería y planchado?

- Sí. Lavandería: 2 noches | Lavandería y planchado: 3 noches
- En el resort se le facilitará la lista de precios de lavandería.

¿Puedo recibir sesiones privadas de yoga o meditación?

Sí, pueden organizarse por ₹1000 la sesión.

¿El agua es apta para el consumo?

- Sí, cada día se suministra agua filtrada. Deje las botellas vacías en la bandeja para rellenarlas. También puede facilitarse agua mineral.

¿Se facilitan adaptadores de corriente?

Hay adaptadores disponibles y sus dispositivos funcionarán.

¿Qué pasa con los mosquitos?

- Los mosquitos son frecuentes en Kerala; aplique el repelente Odomos que encontrará en la habitación. Use las mosquiteras de las ventanas y mantenga cerradas las demás.

¿Hay cajas fuertes?

- Sí, en todas las habitaciones. Guarde sus objetos de valor; no nos hacemos responsables de pérdidas ni robos.

¿Cuál es la política de propinas?

- La propina se agradece y queda a su criterio. Hay una caja común en el comedor, o puede dársela directamente al personal.

¿Es Softouch un entorno silencioso?

- El entorno es boscoso y sereno, aunque algunas suites pueden percibir los rezos hindúes de la mañana. Si tiene el sueño ligero, hay tapones para los oídos bajo petición.

¿Hay cortes de electricidad?

- Pueden producirse cortes breves, pero disponemos de generadores.

¿Necesita ayuda?

- Ventas y dirección: +91 974 557 505
- Operaciones: +91 974 557 055
- En la entrada se le facilitará el número de contacto de nuestro equipo de seguridad, disponible 24/7 para ayudarlo en caso de emergencia.
- El resort cuenta además con videovigilancia.

SALIDA

¿Puedo comprar medicina ayurvédica para llevar a casa?

- Sí. Avísenos con antelación para prepararle una prescripción personalizada y su compra (se aplicarán cargos adicionales).