

Softouch Ayurveda Village – FAQ

Nous sommes ravis de faire partie de votre parcours de guérison. Les questions fréquentes ci-dessous vous aideront à préparer votre séjour.

AVANT VOTRE ARRIVÉE

Softouch Ayurveda Village est-il accrédité NABH ?

Oui, depuis septembre 2025, ce qui garantit que nos installations et nos pratiques répondent aux normes les plus élevées de qualité, de sécurité et de soins aux patients.

Quels sont les horaires d'arrivée et de départ ?

Arrivée : 14h00 | Départ : 12h00

Quels documents dois-je présenter à l'arrivée ?

Une pièce d'identité officielle en cours de validité et un visa (pour les clients internationaux).

Un acompte est-il exigé ?

Oui, un acompte de 50 % confirme votre réservation. Le solde est dû à l'arrivée. Paiement par virement bancaire, carte, UPI ou espèces.

La mousson est-elle une bonne période pour venir ?

La saison de la mousson (juillet-août) est considérée comme la période la plus efficace pour l'Ayurveda grâce à l'humidité optimale et aux températures modérées. Pour ceux qui préfèrent un climat plus doux, d'octobre à mars est idéal.

Politique d'annulation et de report

Annulation gratuite jusqu'à 45 jours avant l'arrivée. 31-44 jours : 10 % retenus ; 15-30 jours : 50 % retenus ; dans les 14 jours, non-présentation ou départ anticipé : 100 % retenus. Les reports sont étudiés au cas par cas avec souplesse.

Le transfert depuis l'aéroport est-il inclus ?

Oui, l'aller-retour vers l'aéroport de Cochin (COK) est inclus – 25 km / 50 minutes.

Le chauffeur portera une pancarte Softouch Ayurveda pour être identifié.

- Arrivées internationales : prise en charge au pilier A6
- Arrivées nationales : prise en charge au pilier 24
- Les coordonnées du chauffeur seront communiquées 1 jour avant votre arrivée via WhatsApp

PENDANT VOTRE SÉJOUR

Que comprend mon forfait ?

- L'hébergement de votre choix
- Deux soins ayurvédiques personnalisés par jour
- Consultation médicale quotidienne
- Repas végétariens sains en pension complète
- Yoga le matin et méditation le soir (1 heure chacun)
- Médicaments ayurvédiques naturels pendant le séjour
- Accès à la piscine, au home-cinéma et aux espaces communs
- Transfert aéroport et excursion aux chutes d'Athirapally (séjour min. : 7 nuits)

Programme quotidien

07:15 – 08:15 | Yoga du matin

08:30 – 10:00 | Petit-déjeuner

08:30 – 13:00 | Soins ayurvédiques

13:00 – 14:30 | Déjeuner

14:30 – 17:30 | Soins ayurvédiques et temps libre

17:30 – 18:30 | Méditation du soir

19:00 – 20:30 | Dîner

Comment dois-je m'habiller ?

- Des vêtements amples et sobres (surtout pour le yoga).
- Des peignoirs sont fournis pour les soins. Notez que les huiles peuvent imprégner les vêtements : prévoyez vos bagages en conséquence.
- Des chaussures sont recommandées pour les promenades à la ferme. Des parapluies sont fournis.

Puis-je apporter ma propre nourriture ou de l'alcool ?

Non ; pour garantir l'efficacité des soins, la nourriture et l'alcool de l'extérieur ne sont pas autorisés.

Y a-t-il un accès Wi-Fi ?

Oui, mais nous encourageons une detox numérique. Vos appareils peuvent être rangés en sécurité sur demande.

Y a-t-il une télévision dans la chambre ?

Les chambres ne disposent pas de télévision. Vous pouvez utiliser le home-cinéma, mais merci de respecter le calme après 22h00.

SOINS AYURVÉDIQUES

À quoi puis-je m'attendre lors de la consultation ayurvédique ?

- Analyse de la prakruti (type corporel)
- Évaluation de l'état de santé
- Plan de traitement personnalisé
- Suivi et ajustement quotidiens

Quels effets secondaires sont fréquents pendant la detox ?

- Somnolence, fatigue, sautes d'humeur, selles molles, vertiges, nausées.

Les soins sont-ils recommandés pendant les règles ou la grossesse ?

- Les massages du corps entier sont évités, mais des soins de la nuque et du dos peuvent être proposés.
- Les soins ne sont pas recommandés en cas de suspicion de grossesse.

Des précautions pour les problèmes de santé existants ?

- Oui. Merci de nous informer de toute affection préexistante avant votre arrivée.

Y a-t-il un médecin sur place ?

- Oui, des médecins sont disponibles tous les jours de 09h00 à 18h00.
- Des visites d'urgence peuvent être organisées ; un service d'ambulance est également disponible.

ACTIVITÉS & INSTALLATIONS

Quelles activités sont proposées ?

- Marche : plus de 1,5 km d'allées pavées le long de la forêt luxuriante.
- Vélo : demandez au personnel de réserver un vélo ; le casque est obligatoire.
- Cours de poterie : trois fois par mois (selon le nombre de clients).
- Pêche et kayak : sur demande. Le kayak nécessite une décharge de responsabilité signée.
- Home-cinéma : réservation 2 heures à l'avance ; Netflix, Amazon Prime, Hotstar et autres options de streaming.
- Piscine : fermée après 17h00 ; les enfants de 10 à 17 ans doivent être accompagnés d'un adulte.
- Cours de cuisine : des recettes authentiques du Kerala sont enseignées chaque semaine.

SERVICES AUX CLIENTS

Y a-t-il un service de blanchisserie et de repassage ?

- Oui. Blanchisserie : 2 nuits | Blanchisserie et repassage : 3 nuits

La liste des tarifs de blanchisserie vous sera remise au resort.

Puis-je avoir des séances privées de yoga ou de méditation ?

Oui, cela peut être organisé pour ₹1000 par séance.

L'eau est-elle potable ?

- Oui, de l'eau filtrée est fournie chaque jour. Laissez les bouteilles vides sur le plateau pour qu'elles soient remplies. De l'eau minérale peut également être fournie.

Des adaptateurs électriques sont-ils fournis ?

Des adaptateurs sont disponibles et vos appareils fonctionneront.

Qu'en est-il des moustiques ?

- Les moustiques sont fréquents au Kerala ; appliquez l'Odemos (répulsif) mis à disposition dans la chambre. Utilisez les moustiquaires et gardez les autres fenêtres fermées.

Y a-t-il des coffres-forts ?

- Oui, dans chaque chambre. Veuillez sécuriser vos objets de valeur ; nous ne sommes pas responsables des pertes ou des vols.

Quelle est la politique de pourboire ?

- Le pourboire est apprécié et laissé à votre appréciation. Une boîte commune se trouve dans la salle à manger, ou vous pouvez le remettre directement au personnel.

Softouch est-il un environnement calme ?

- L'environnement est boisé et serein, même si certaines suites peuvent percevoir les prières hindoues du matin. Si vous avez le sommeil léger, des bouchons d'oreilles sont disponibles sur demande.

Y a-t-il des coupures de courant ?

- De brèves coupures peuvent survenir, mais nous disposons de générateurs.

Besoin d'aide ?

- Ventes et direction : +91 974 557 505
- Opérations : +91 974 557 055
- À votre arrivée, le numéro de notre équipe de sécurité vous sera communiqué ; elle est disponible 24h/24 et 7j/7 en cas d'urgence.
- Le resort est également sous vidéosurveillance.

DÉPART

Puis-je acheter des médicaments ayurvédiques à emporter ?

- Oui. Prévenez-nous à l'avance pour une prescription personnalisée et son achat (des frais supplémentaires s'appliqueront).