

Softouch Ayurveda Village - FAQ

Siamo felici di far parte del vostro percorso di guarigione. Le domande frequenti qui sotto vi aiuteranno a preparare il vostro soggiorno.

PRIMA DELL'ARRIVO

Softouch Ayurveda Village è accreditato NABH?

Sì, da settembre 2025: questo garantisce che le nostre strutture e pratiche soddisfino i più alti standard di qualità, sicurezza e assistenza al paziente.

Quali sono gli orari di check-in e check-out?

Check-in: 14:00 | Check-out: 12:00

Quali documenti servono al check-in?

Un documento d'identità ufficiale valido e il visto (per gli ospiti internazionali).

È richiesto un acconto?

Sì, un acconto del 50 % conferma la prenotazione. Il saldo è dovuto all'arrivo. Pagamento tramite bonifico bancario, carta, UPI o contanti.

Il monsone è un buon periodo per venire?

La stagione dei monsoni (luglio-agosto) è considerata il periodo più efficace per l'Ayurveda grazie all'umidità ottimale e alle temperature moderate. Per chi preferisce un clima più mite, da ottobre a marzo è ideale.

Politica di cancellazione e rinvio

Cancellazione gratuita fino a 45 giorni prima dell'arrivo. 31-44 giorni: si trattiene il 10 %; 15-30 giorni: 50 %; entro 14 giorni, mancata presentazione o partenza anticipata: 100 %. I rinvii sono valutati caso per caso con flessibilità.

È disponibile il transfer dall'aeroporto?

Sì, il viaggio di andata e ritorno all'aeroporto di Cochin (COK) è incluso: 25 km / 50 minuti.

L'autista esporrà un cartello Softouch Ayurveda per farsi riconoscere.

- Arrivi internazionali: ritiro al pilastro A6
- Arrivi nazionali: ritiro al pilastro 24
- I dati dell'autista saranno comunicati 1 giorno prima del vostro arrivo via WhatsApp

DURANTE IL SOGGIORNO

Cosa include il mio pacchetto?

- Alloggio a vostra scelta
- Due trattamenti ayurvedici personalizzati al giorno
- Consulto medico quotidiano
- Pasti vegetariani sani in pensione completa
- Yoga al mattino e meditazione la sera (1 ora ciascuno)
- Medicinali ayurvedici naturali durante il soggiorno
- Accesso alla piscina, all'home theatre e agli spazi comuni
- Transfer aeroportuale ed escursione alle cascate di Athirapally (soggiorno min.: 7 notti)

Programma giornaliero

07:15 - 08:15 | Yoga del mattino

08:30 - 10:00 | Colazione

08:30 - 13:00 | Trattamenti ayurvedici

13:00 - 14:30 | Pranzo

14:30 - 17:30 | Trattamenti ayurvedici e tempo libero

17:30 - 18:30 | Meditazione serale

19:00 - 20:30 | Cena

Come devo vestirmi?

- Abbigliamento comodo e sobrio (soprattutto per lo yoga).
- Per i trattamenti vengono forniti accappatoi. Gli oli possono penetrare nei tessuti: preparate il bagaglio di conseguenza.
- Si consigliano scarpe per le passeggiate nella fattoria. Gli ombrelli sono forniti.

Posso portare cibo o alcolici miei?

No: per garantire l'efficacia dei trattamenti, non sono ammessi cibi e alcolici dall'esterno.

C'è il Wi-Fi?

Sì, ma incoraggiamo un detox digitale. Su richiesta i dispositivi possono essere custoditi in sicurezza.

C'è la televisione in camera?

Le camere non dispongono di televisione. Potete usare l'home theatre, ma vi preghiamo di rispettare il silenzio dopo le 22:00.

TRATTAMENTI AYURVEDICI

Cosa mi aspetta durante il consulto ayurvedico?

- Analisi della prakriti (tipo corporeo)
- Valutazione dello stato di salute
- Piano di trattamento personalizzato
- Revisione e adattamento quotidiani

Quali effetti collaterali sono comuni durante il detox?

- Sonnolenza, stanchezza, sbalzi d'umore, feci molli, capogiri, nausea.

I trattamenti sono consigliati durante il ciclo o la gravidanza?

- I massaggi total body vengono evitati, ma possono essere offerte terapie per collo e colonna vertebrale.
- I trattamenti non sono consigliati in caso di sospetta gravidanza.

Precauzioni per condizioni di salute preesistenti?

- Sì. Vi preghiamo di informarci di eventuali patologie preesistenti prima dell'arrivo.

C'è un medico in struttura?

- Sì, i medici sono disponibili ogni giorno dalle 09:00 alle 18:00.
- Si possono organizzare visite d'urgenza; è disponibile anche il servizio di ambulanza.

ATTIVITÀ E STRUTTURE

Quali attività sono offerte?

- Passeggiate: oltre 1,5 km di sentieri lastricati lungo la foresta rigogliosa.
- Bicicletta: chiedete al personale di riservarvi una bici; il casco è obbligatorio.
- Corsi di ceramica: tre volte al mese (in base al numero di ospiti).
- Pesca e kayak: su richiesta. Per il kayak è necessaria una liberatoria firmata.
- Home theatre: prenotazione con 2 ore di preavviso; Netflix, Amazon Prime, Hotstar e altre opzioni di streaming.
- Piscina: chiusa dopo le 17:00; i bambini tra i 10 e i 17 anni devono essere accompagnati da un adulto.
- Corsi di cucina: ogni settimana si insegnano autentiche ricette del Kerala.

SERVIZI PER GLI OSPITI

C'è il servizio di lavanderia e stiratura?

- Sì. Lavanderia: 2 notti | Lavanderia e stiratura: 3 notti

Il listino della lavanderia vi sarà fornito in resort.

Posso avere sessioni private di yoga o meditazione?

Sì, possono essere organizzate a ₹1000 a sessione.

L'acqua è potabile?

- Sì, ogni giorno viene fornita acqua filtrata. Lasciate le bottiglie vuote sul vassoio per il rifornimento. È disponibile anche acqua minerale.

Sono forniti adattatori di corrente?

Gli adattatori sono disponibili e i vostri dispositivi funzioneranno.

E le zanzare?

- Le zanzare sono comuni in Kerala; applicate l'Odomos (repellente) presente in camera. Usate le zanzariere e tenete chiuse le altre finestre.

Ci sono cassette di sicurezza?

- Sì, in ogni camera. Custodite i vostri oggetti di valore; non rispondiamo di smarrimenti o furti.

Qual è la politica sulle mance?

- La mancia è gradita e lasciata alla vostra discrezione. In sala da pranzo c'è una cassetta comune, oppure potete darla direttamente al personale.

Softouch è un ambiente silenzioso?

- L'ambiente è immerso nel bosco e sereno, anche se in alcune suite si possono sentire le preghiere induiste del mattino. Per chi ha il sonno leggero, su richiesta sono disponibili i tappi per le orecchie.

Ci sono interruzioni di corrente?

- Possono verificarsi brevi interruzioni, ma disponiamo di generatori.

Avete bisogno di assistenza?

- Vendite e direzione: +91 974 557 505
- Operazioni: +91 974 557 055
- Al check-in riceverete il numero del nostro team di sicurezza, disponibile 24/7 per assistervi in caso di emergenza.
- Il resort è inoltre dotato di videosorveglianza.

PARTENZA

Posso acquistare medicinali ayurvedici da portare a casa?

- Sì. Avvisateci con anticipo per una prescrizione personalizzata e il relativo acquisto (si applicheranno costi aggiuntivi).