

Softouch Ayurveda Village – FAQ

あなたの癒やしの旅にご一緒できることを嬉しく思います。滞在の準備には以下のよくあるご質問をご覧ください。

ご到着前の情報

Softouch Ayurveda Village はNABH認定を受けていますか？

はい、2025年9月より認定を受けており、当施設と診療が品質・安全・患者ケアの最高水準を満たしていることを保証しています。

チェックインとチェックアウトの時間は？

チェックイン: 14:00 | チェックアウト: 12:00

チェックインに必要な書類は？

有効な公的身分証明書とビザ（海外からのお客様の場合）。

事前のお支払いは必要ですか？

はい、50%のデポジットでご予約が確定します。残額はご到着時のお支払いです。銀行振込、カード、UPI、現金でお支払いいただけます。

モンスーンの時期は訪れるのに良いですか？

モンスーンの季節（7月～8月）は、湿度が最適で気温も穏やかなため、アーユルヴェーダに最も効果的な時期とされています。より穏やかな気候をお好みの方には10月～3月が理想的です。

キャンセルおよび延期のポリシー

ご到着の45日前まではキャンセル無料。31～44日前: 10%、15～30日前: 50%、14日以内・不泊・早期ご出発: 100%を申し受けます。延期については柔軟に個別対応いたします。

空港送迎はありますか？

はい、コーチン空港（COK）への往復送迎が含まれます — 25km / 約50分。ドライバーはSoftouch Ayurveda のプラカードを持ってお迎えにあらります。

- ・国際線ご到着: 柱A6でお迎え
- ・国内線ご到着: 柱24でお迎え
- ・ドライバーの詳細はご到着の1日前にWhatsAppでお知らせします

ご滞在中

パッケージには何が含まれますか？

- ・お好みのお部屋タイプ
- ・1日2回の個別アーユルヴェーダトリートメント
- ・毎日の医師の診察
- ・健康的なベジタリアン料理（全食事付き）
- ・朝のヨガと夕方の瞑想（各1時間）
- ・滞在中の天然アーユルヴェーダ薬
- ・プール、ホームシアター、共用施設のご利用
- ・空港送迎とアティラバリー滝への日帰り旅行（最低7泊）

1日のスケジュール

07:15 – 08:15 | 朝のヨガ

08:30 – 10:00 | 朝食

08:30 – 13:00 | アーユルヴェーダトリートメント

13:00 – 14:30 | 昼食

14:30 – 17:30 | トリートメントと自由時間

17:30 – 18:30 | 夕方の瞑想

19:00 – 20:30 | 夕食

どのような服装が良いですか？

- ・ゆったりとした控えめな服装（特にヨガの際）。
- ・トリートメント用のバスローブをご用意しています。オイルが衣類に染み込むことがありますのでご注意ください。
- ・農園の散策には靴をおすすめします。傘をご用意しています。

食べ物やお酒の持ち込みはできますか？

いいえ。トリートメントの効果を保つため、外部からの飲食物・アルコールの持ち込みはご遠慮いただいています。

Wi-Fiは利用できますか？

はい。ただしデジタルデトックスをおすすめしています。ご希望があれば機器を安全にお預かりします。

客室にテレビはありますか？

客室にテレビはございません。ホームシアターをご利用いただけますが、22:00以降は静粛にご協力ください。

アーユルヴェーダ治療

アーユルヴェーダの診察では何が行われますか？

- ・プラクリティ分析（体質診断）
- ・健康状態の評価
- ・個別の治療プラン
- ・毎日の見直しと調整

デトックス中によくある副反応は？

- ・眠気、倦怠感、気分の変動、軟便、めまい、吐き気。

生理中や妊娠中でも治療は受けられますか？

- ・全身マッサージは避けますが、首や背骨のセラピーをご提供できる場合があります。
- ・妊娠の可能性がある場合、治療はおすすめしていません。

持病がある場合の注意点は？

- ・はい。ご到着前に既往症をお知らせください。

施設内に医師はいますか？

- ・はい、医師は毎日9:00～18:00に対応しています。
- ・緊急の診察も手配可能で、救急車サービスもご利用いただけます。

アクティビティと施設

どのようなアクティビティがありますか？

- ・ウォーキング: 緑豊かな森に沿った1.5km以上の舗装路。
- ・サイクリング: スタッフに自転車をご予約ください。ヘルメットの着用が必要です。
- ・陶芸教室: 月3回開催（ご滞在人数により変動）。
- ・釣り・カヤック: ご要望に応じて。カヤックには免責同意書への署名が必要です。
- ・ホームシアター: 2時間前までにご予約を。Netflix、Amazon Prime、Hotstar などをご利用いただけます。
- ・プール: 17:00以降は閉場。10～17歳のお子様は保護者の同伴が必要です。
- ・料理教室: 毎週、本格的なケララ料理をお教えします。

ゲストサービス

ランドリーとアイロンのサービスはありますか？

- ・はい。ランドリー: 2泊 | ランドリーとアイロン: 3泊
- ランドリーの料金表はリゾートにてお渡しします。

プライベートのヨガ・瞑想セッションは可能ですか？

はい、1回 ¥1000 で手配できます。

水は飲みますか？

- ・はい、ろ過水を毎日ご用意しています。空のボトルはトレイに置いていただければ補充します。ミネラルウォーターもご用意できます。

電源アダプターは用意されていますか？

アダプターをご用意しており、お手持ちの機器をご利用いただけます。

蚊についてはどうですか？

- ・ケララでは蚊が多いため、客室に備え付けの虫よけ（Odomos）をご使用ください。網戸をご利用いただき、他の窓は閉めてください。

セーフティボックスはありますか？

- ・はい、全客室にごございます。貴重品は必ず保管してください。紛失・盗難について当方は責任を負いかねます。

チップのポリシーは？

- ・チップはお客様のご判断にお任せしています。ダイニングエリアに共用のチップボックスがあるほか、スタッフに直接お渡しいただくこともできます。

Softouch は静かな環境ですか？

- ・森のように静かで穏やかな環境ですが、一部のスイートでは朝のヒンドゥー教の祈りが聞こえることがあります。眠りの浅い方には耳栓をご用意しています。

停電はありますか？

- ・短時間の停電が起こることがありますが、発電機を備えています。

お困りの際は

- ・営業・管理: +91 974 557 505
- ・オペレーション: +91 974 557 055
- ・チェックイン時に、緊急時に24時間365日対応する警備チームの連絡先をお渡しします。
- ・リゾート内には防犯カメラも設置されています。

ご出発

アーユルヴェーダ薬を持ち帰り用に購入できますか？

- ・はい。事前にお知らせいただければ、個別の処方とご購入を承ります（別途料金がかかります）。