

Softouch Ayurveda Village – FAQ

Мы рады стать частью вашего пути к здоровью. Ответы на частые вопросы ниже помогут вам подготовиться к пребыванию.

ПЕРЕД ПРИЕЗДОМ

Аккредитован ли Softouch Ayurveda Village по стандарту NABH?

Да, с сентября 2025 года — это гарантирует, что наши помещения и практики соответствуют высочайшим стандартам качества, безопасности и ухода за пациентами.

Каково время заезда и выезда?

Заезд: 14:00 | Выезд: 12:00

Какие документы нужны при заезде?

Действительное удостоверение личности государственного образца и виза (для иностранных гостей).

Требуется ли предоплата?

Да, депозит в размере 50 % подтверждает бронирование. Остаток оплачивается по прибытии. Оплата банковским переводом, картой, через UPI или наличными.

Хорошее ли время для визита — сезон муссонов?

Сезон муссонов (июль–август) считается наиболее эффективным периодом для аюрведы благодаря оптимальной влажности и умеренной температуре. Тем, кто предпочитает более мягкий климат, идеально подойдёт период с октября по март.

Условия отмены и переноса

Бесплатная отмена до 45 дней до приезда. 31–44 дня: удерживается 10 %; 15–30 дней: 50 %; менее 14 дней, неявка или ранний отъезд: 100 %.

Предоставляется ли трансфер из аэропорта?

Да, трансфер в оба конца до аэропорта Кочина (СОК) включён — 25 км / 50 минут.

Водитель будет держать табличку Softouch Ayurveda для опознания.

- Международные рейсы: встреча у колонны А6
- Внутренние рейсы: встреча у колонны 24
- Данные водителя будут отправлены за 1 день до приезда через WhatsApp

ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ

Что входит в мой пакет?

- Проживание на ваш выбор
- Две индивидуальные аюрведические процедуры ежедневно
- Ежедневная консультация врача
- Полезное вегетарианское питание — полный пансион
- Утренняя йога и вечерняя медитация (по 1 часу)
- Натуральные аюрведические препараты во время пребывания
- Доступ к бассейну, домашнему кинотеатру и общим зонам
- Трансфер из аэропорта и поездка к водопадам Атирапалли (мин. 7 ночей)

Распорядок дня

07:15 – 08:15 | Утренняя йога
08:30 – 10:00 | Завтрак
08:30 – 13:00 | Аюрведические процедуры
13:00 – 14:30 | Обед
14:30 – 17:30 | Аюрведические процедуры и отдых
17:30 – 18:30 | Вечерняя медитация
19:00 – 20:30 | Ужин

Что взять с собой из одежды?

- Свободную, скромную одежду (особенно для йоги).
- Для процедур предоставляются халаты. Учтите, что масла могут впитываться в ткань — собирайте вещи соответственно.
- Для прогулок по ферме рекомендуется обувь. Зонты предоставляются.

Можно ли привозить свою еду или алкоголь?

Нет — для сохранения эффективности процедур приносить еду и алкоголь извне не разрешается.

Есть ли Wi-Fi?

Да, но мы рекомендуем цифровой детокс. По желанию устройства можно сдать на безопасное хранение.

Есть ли телевизор в номере?

В номерах телевизоров нет. Вы можете воспользоваться домашним кинотеатром, но просим соблюдать тишину после 22:00.

АЮРВЕДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ

Что меня ждёт на аюрведической консультации?

- Анализ пракрити (тип телосложения)
- Оценка состояния здоровья
- Индивидуальный план лечения
- Ежедневный контроль и корректировка

Какие побочные эффекты часто бывают при детоксе?

- Сонливость, усталость, перепады настроения, жидкий стул, головокружение, тошнота.

Рекомендованы ли процедуры при менструации или беременности?

- Массаж всего тела не проводится, но могут быть предложены процедуры для шеи и позвоночника.
- При подозрении на беременность процедуры не рекомендуются.

Меры предосторожности при имеющихся заболеваниях?

- Да. Пожалуйста, сообщите нам о любых имеющихся заболеваниях до приезда.

Есть ли врач на территории?

- Да, врачи доступны ежедневно с 09:00 до 18:00.
- Возможны экстренные визиты; также доступна услуга скорой помощи.

АКТИВНОСТИ И ИНФРАСТРУКТУРА

Какие активности предлагаются?

- Прогулки: более 1,5 км мощёных дорожек вдоль густого леса.
- Велосипед: попросите персонал зарезервировать велосипед; шлем обязателен.
- Гончарные мастер-классы: три раза в месяц (в зависимости от числа гостей).
- Рыбалка и каякинг: по запросу. Для каяка требуется подписанный отказ от ответственности.
- Домашний кинотеатр: бронирование за 2 часа; доступны Netflix, Amazon Prime, Hotstar и другие сервисы.
- Бассейн: закрыт после 17:00; дети от 10 до 17 лет — только под присмотром взрослых.
- Кулинарные уроки: еженедельно обучаем аутентичным рецептам Кералы.

СЕРВИС ДЛЯ ГОСТЕЙ

Есть ли услуги прачечной и глажки?

- Да. Стирка: 2 ночи | Стирка и глажка: 3 ночи

Прайс-лист прачечной вы получите в резорте.

Можно ли заказать индивидуальные занятия йогой или медитацией?

Да, это можно организовать за ₹1000 за занятие.

Пригодна ли вода для питья?

- Да, фильтрованная вода предоставляется ежедневно. Оставляйте пустые бутылки на подносе для пополнения. Также можно предоставить минеральную воду.

Предоставляются ли переходники для розеток?

Переходники доступны, ваши устройства будут работать.

Как обстоят дела с комарами?

- Комары распространены в Керале; используйте репеллент Odomos, который есть в номере. Пользуйтесь москитными сетками и держите остальные окна закрытыми.

Есть ли сейфы?

- Да, в каждом номере. Пожалуйста, храните ценности в сейфе; за утерянные или украденные вещи мы ответственности не несём.

Какова политика чаевых?

- Чаевые приветствуются на ваше усмотрение. В обеденной зоне есть общая коробка для чаевых, либо вы можете передать их персоналу лично.

Тихо ли на территории Softouch?

- Территория лесная и спокойная, однако в некоторых сюитах по утрам могут быть слышны индуистские молитвы. Если у вас чуткий сон, по запросу доступны беруши.

Бывают ли отключения электричества?

- Возможны кратковременные отключения, но у нас есть генераторы.

Нужна помощь?

- Продажи и управление: +91 974 557 505
- Операционный отдел: +91 974 557 055
- При заезде вам предоставят номер нашей службы безопасности, которая доступна круглосуточно на случай любой чрезвычайной ситуации.
- Территория резорта также находится под видеонаблюдением.

ОТЪЕЗД

Можно ли купить аюрведические препараты домой?

- Да. Сообщите нам заранее — мы подготовим индивидуальный рецепт и оформим покупку (взимается дополнительная плата).